

## ПРАВИЛА оказания услуг ООО «Флайнет»

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

**Авторизация** – проверка Оператором соответствия введенных каким-либо лицом имени пользователя (login) и пароля (password) Идентификационным данным Абонента.

**Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором договор на оказание услуг.

**Договор на оказание Услуг** – соглашение между Оператором и Абонентом о возмездном оказании Услуг.

**Идентификационные данные** – сообщаемые Оператором Абоненту уникальные имя пользователя (login) и пароль (password), которые используются Абонентом для потребления Услуг, совершения иных действий в Личном кабинете. Имя пользователя и пароль могут быть изменены Абонентом с согласия Оператора.

**Личный кабинет** – электронная система обслуживания Абонента, размещенная на сайте Оператора в сети Интернет. С помощью Личного кабинета Абонент может производить Подписку на Услуги, Отказ от Услуг, производить оплату за оказание Услуг, совершать иные действия, предусмотренные Личным кабинетом. Сведения о действиях, которые могут быть совершены Абонентом в Личном кабинете, определяются Оператором самостоятельно и указываются в Личном кабинете.

**Отчетный период** – всех тарифных планов составляет календарный месяц. Начало нового расчетного периода – 1 число каждого месяца.

**Подписка на Услуги** – совершение Абонентом предусмотренных настоящими Правилами действий для заключения с Оператором договора на оказание выбранных Абонентом Услуг.

**Оператор** - общество с ограниченной ответственностью «Флайнет».

**Сайт Оператора** – размещенный в сети Интернет по адресу [flynet.by](http://flynet.by) веб-сайт Оператора.

**Тариф** – установленная Оператором плата за оказание определенных Услуг. Тарифы Оператора устанавливаются в Прейскуранте Услуг, который утверждается и изменяется Оператором самостоятельно.

**Тарифный план** – условия Договора на оказание Услуг, определяющие сведения о наборе оказываемых Оператором Услуг и порядке расчета стоимости Услуг на основе действующих тарифов Оператора. Тарифные планы утверждаются и изменяются Оператором самостоятельно. **Услуги** – услуги связи и иные (дополнительные) услуги, предоставляемые Оператором Абоненту. Описание Услуг, которые могут быть предоставлены Абоненту и тарифы на данные Услуги могут указываться Оператором в Приложениях к настоящим Правилам (Договру) и (или) на Сайте Оператора.

**Восстановление связи** – возобновление оказания услуг в случае аварии или повреждения оборудования, участвующего в оказании Услуг Оператора.

### 1. Общие положения

1.1. Оператор представляет Абоненту Услуги в соответствии с Договором, настоящими Правилами и иными приложениями к ним. При оказании Услуг Оператор действует на основании лицензии Министерства связи Республики Беларусь №02140/2180 от 08 ноября 2010 г.

### 2. Порядок и способы заключения договора с Абонентом, изменения и расторжения договора

2.1. Порядок заключения договора между Оператором и Абонентом на оказание Услуг.  
Договор между Оператором и Абонентом на оказание Услуг может быть заключен следующими способами:

2.1.1. Путем подписания соглашения о присоединении к Договору публичной оферты. Договор на оказание Услуг подписывается в офисе Оператора либо по месту жительства Абонента в присутствии представителя Оператора.

2.1.2. Путем подписания Абонентом документа по установленной Оператором форме, выражающего согласие Абонента с настоящими Правилами и внесения Абонентом предоплаты в соответствии с тарифами Оператора на выбранные Абонентом Услуги. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора на оказание Услуг, применяются в полном объеме и являются обязательными для исполнения Оператором и Абонентом.

2.1.3. Иными способами, не противоречащими законодательству Республики Беларусь.

2.1.4. Оператор вправе отказать в заключении Договора с Абонентом, если ранее имели место случаи неоднократной неоплаты

(несвоевременной оплаты) Услуг (неисполнения иных обязательств) или наличия задолженности по любому из существующих правоотношений.

## 2.2. Порядок Подписки на Услуги.

Подписка на Услуги может быть произведена Абонентом следующими способами:

2.2.1. Путем составления единого документа, подписываемого Оператором и Абонентом, либо обмена письмами, подписанными сторонами. При наличии к моменту Подписки на Услуги ранее заключенного между Оператором и Абонентом договора на оказание Услуг, данный договор считается соответственно измененным (дополненным) оказанием Услуг, согласованных сторонами.

2.2.2. Путем Авторизации Абонента в Личном кабинете, выборе Абонентом в Личном кабинете Услуг и подтверждении их выбора в Личном кабинете. С момента совершения Абонентом указанных действий заключенный ранее между Оператором и Абонентом Договор на оказание Услуг считается соответственно измененным (дополненным) оказанием Услуг, выбранным Абонентом в Личном кабинете. При этом стороны настоящим устанавливают, что наличие в базах данных Оператора сведений об Авторизации при Подписке на Услуги и сведений о выбранных Абонентом Услугах является достаточным доказательством изменения ранее заключенного между Оператором и Абонентом Договора на оказание Услуг. Состав Услуг, Подписка на которые возможна в Личном кабинете, условия Подписки на Услуги определяются Оператором самостоятельно и указывается в Личном кабинете.

2.2.3. Иными способами, не противоречащими законодательству Республики Беларусь.

2.3. Договор на оказание Услуг заключается на неопределенный срок, если иное прямо не предусмотрено в данном договоре.

2.4. После заключения Договора на оказание Услуг и их оплаты Оператор предоставляет Абоненту Идентификационные данные. Оператор, исходя из состава предоставляемых Абоненту Услуг, может по своему усмотрению не предоставлять Абоненту Идентификационные данные.

## 2.5. Изменение договора и Порядок Отказа от Услуг.

2.5.1. После заключения Договора изменения договора могут быть произведены Абонентом или Оператором любым из следующих способов:

- путем составления единого документа, подписываемого Оператором и Абонентом;
- путем согласования Оператором оформленного Абонентом заявления Оператору,
- по звонку Оператора на номер телефона Абонента, указанный в Договоре, с предложением о смене Тарифного плана и устного согласия абонента по телефону;
- Оператором в одностороннем порядке путем размещения соответствующей информации с изменениями (дополнениями) на Сайте Оператора.

Если смена Тарифного плана Абонентом осуществляется до момента истечения действия предыдущего Пакета Услуг, то Услуги предыдущего пакета Услуг считаются оказанными, и остаток средств предыдущего Тарифного плана на лицевом счете, не использованных Абонентом к моменту смены Тарифного плана (или пакета услуг), возврату или переносу на следующий период (другой пакет услуг) не подлежит, если иное не установлено Договором.

Согласие Абонента с изменениями может подтверждаться в том числе, но не исключительно (по усмотрению Оператора), наличием в базах данных Оператора сведений об авторизации Абонента при осуществлении действий в Личном кабинете, фактом пользования Услугами после изменений в составе Услуг или отсутствием мотивированных возражений Абонента в течение двух дней с момента активации изменений.

2.5.2. Документы, которые Оператор утверждает в одностороннем порядке, могут изменяться Оператором в одностороннем порядке с информированием об этом Абонента путем размещения их на Сайте Оператора не позднее, чем за 10 дней до момента изменения. При несогласии Абонента с изменением названных документов, о чем может свидетельствовать письменный отказ или факт неоплаты Услуг, Оператор имеет право отказаться от Договора и (или) расторгнуть его в одностороннем порядке.

2.5.3. Настоящие Правила являются публичной офертой. Все принятые Оператором в одностороннем порядке изменения к действующим Правилам относятся в равной мере ко всем Абонентам и вступают в силу спустя 10 дней с момента размещения соответствующей информации на Сайте Оператора.

2.5.4. Отказ от Услуг может быть произведен Абонентом следующими способами:

- (1) Путем составления единого документа, подписываемого Оператором и Абонентом. Заключенный ранее между Оператором и Абонентом Договор на оказание Услуг считается соответственно расторгнутым в части оказания определенных сторонами Услуг.
- (2) Путем Авторизации Абонента в Личном кабинете, выборе Абонентом в Личном кабинете Услуг, от которых Абонент отказывается, и подтверждении их выбора в Личном кабинете. С момента совершения Абонентом указанных действий заключенный ранее между Оператором и Абонентом Договор на оказание Услуг считается соответственно расторгнутым в отношении Услуг, выбранных Абонентом в Личном кабинете. При этом стороны настоящим устанавливают, что наличие в базах данных Оператора сведений об Авторизации при Отказе от Услуг и сведений об Услугах, от которых Абонент отказался, является достаточным доказательством изменения ранее заключенного между Оператором и Абонентом Договора на оказание Услуг. Состав Услуг, Отказ от которых возможен в Личном кабинете, условия такого отказа определяются Оператором самостоятельно и указывается в Личном кабинете.

2.5.5. Отказ от Услуг по указанным выше основаниям вступает в силу с момента окончания Отчетного периода действия Услуг согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. Отказ от услуг расторжением договора не является.

2.6. Идентификационные данные являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению Абонентом третьим лицам. Оператор не несет никакой ответственности за обстоятельства, при которых третьим лицам стали известны Идентификационные данные. Абонент осведомлен и согласен, что оказание Оператором Услуг лицам, прошедшим Авторизацию, рассматривается как оказание данных услуг Абоненту. Равным образом, совершение прошедшим Авторизацию лицом действий в Личном кабинете рассматривается как совершение юридических действий Абонентом.

2.7. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание Услуг или от оказания отдельных Услуг, предусмотренных заключенным с Абонентом договором в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также в случае принятия Оператором решения не предоставлять в дальнейшем определенные Услуги или их часть.

Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Абонентом при расторжении Договора на оказание Услуг полностью или в части по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом. Отказом Оператора признается либо уведомление, направленное Оператором Абоненту, либо соответствующие действия Оператора, очевидно свидетельствующие об отказе от Договора.

2.8. В случае расторжения настоящего Договора по любому основанию Абонент обязан оплатить Оператору стоимость оказанных, но не оплаченных Услуг. Абонент не вправе требовать расторжения Договора, а равно и требовать встречного исполнения со стороны Оператора, при наличии непогашенной задолженности Абонента перед Оператором. Расторжение договора возможно лицом, заключавшим договор, и только на офисе Оператора при наличии документов подтверждающих личность.

### **3. Права и обязанности Оператора и Абонента**

#### **3.1 Права и обязанности Оператора:**

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в объеме, предусмотренном заключенным договором, прилагать все разумные усилия для обеспечения бесперебойного оказания Услуг. При этом Абонент осведомлен, что в силу обстоятельств, не зависящих от Оператора (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, которые не принадлежат Оператору, выключение или аварии оборудования Оператора, обусловленных обстоятельствами непреодолимой силы или действиями (бездействием) третьих лиц, нарушениями в работе коммуникационного соединения между оборудованием Абонента и оборудованием Оператора, в том числе предоставленного Абоненту третьими лицами, и т.п.), качество предоставляемых Услуг может ухудшаться или Услуги не будут предоставляться до момента устранения данных обстоятельств. Абонент согласен, что в этом случае Оператор не несет ответственности за неокказание или ненадлежащее оказание Услуг.

3.1.2. Осуществлять информационную и техническую поддержку Абонента по вопросам использования предоставляемых Услуг в следующих формах:

- дистанционно - по телефону или по электронной почте, без выезда к Абоненту и без взимания дополнительной платы;
- с выездом к Абоненту на основании его отдельной заявки, размещенной через Личный кабинет или по телефону, и с взиманием оплаты за оказанную поддержку по тарифам Оператора. Оператор оказывает Абоненту услуги собственными силами, либо с привлечением третьих лиц (субподрядчиков).

3.1.3. Производить учет на Лицевом счете потребляемых Абонентом Услуг, иных необходимых, по мнению Оператора сведений. Абонент подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта и порядка оказания Услуг наличие соответствующих сведений в базах данных Оператора является достаточным доказательством для подтверждения факта и порядка оказания Услуг. Абонент может в любое время ознакомиться с текущим состоянием лицевого счета Абонента на Сайте Оператора или в рабочее время в офисе Оператора и при необходимости заявить обоснованные возражения, которые подлежат рассмотрению Оператором. При отсутствии обоснованных возражений в течение 10 (десяти) дней с момента оказания услуги электросвязи, сведения лицевого счета на предшествующий период считаются принятыми, и любые замечания относительно состояния лицевого счета Абонента признаются Сторонами недействительными и не принимаются к рассмотрению.

3.1.4. Оператор имеет право:

- осуществлять аудиозапись входящих звонков, поступающих в справочно-информационную службу компании, а также ограничить в одностороннем порядке доступ Абонента к справочно-информационной службе в случаях неоднократного обращения с его абонентского номера к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора и/или при нарушении Абонентом этических норм и правил общения;
- отключать Абонента от сети связи Оператора помимо прочего в следующих случаях:
  - при технических повреждениях оборудования Оператора;
  - при проводимых Оператором профилактических работах;
  - в случае возникновения у Оператора оснований полагать, что Абонентом (или иными лицами с его оборудования) совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования компании или осуществляется иное нарушение прав третьих лиц или Оператора при использовании сети электросвязи.

#### **3.2. Права и обязанности Абонента:**

3.2.1. Абонент обязан заключить все соглашения, необходимые для организации коммуникационного соединения оборудования Абонента с оборудованием Оператора.

3.2.2. При пользовании Услугами Абонент обязан использовать оборудование, пригодное для оказания Оператором Услуг и соответствующее требованиям, установленным законодательством Республики Беларусь. Оператор вправе устанавливать дополнительные требования, которым должно соответствовать используемое Абонентом оборудование и помещение, в котором оно должно располагаться. Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом Услуг или за качество данных Услуг вследствие несоответствия (не полного соответствия) оборудования Абонента и помещения, в котором оно размещено, требованиям, изложенным в настоящем подпункте, а также Техническим требованиям, прилагаемым к Договору. В случае использования Абонентом оборудования, не соответствующего требованиям Оператора, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора на оказание Услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке.

3.2.3. В случае заказа Абонентом Услуги по подключению без выезда специалиста, Абонент обязан самостоятельно произвести Авторизацию не позднее чем через 30 дней с момента заключения договора на оказание Услуг. В случае не выполнения Абонентом данного условия, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора на оказание Услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке. Услуга по подключению технического комплекса Абонента в этом случае считается оказанной и ее стоимость возврату не подлежит. Неиспользованная сумма предоплаченная за оказание услуг связи подлежит возврату. Возобновление оказания Услуг в указанном случае производится путем повторной оплаты Услуги по подключению.

3.2.4. При заключении договора Абонент обязан уведомить Оператора обо всех имеющихся у него интернет-ресурсах в письменной форме для возможности их государственной регистрации в соответствии с действующим законодательством. В последующем, в течение всего срока действия настоящего договора Абонент обязан незамедлительно уведомлять Оператора об изменении регистрационной информации уже существующих интернет-ресурсов, а также своевременно сообщать о каждом случае возникновения у Абонента новых прав на интернет-ресурсы, которые приобретены им самостоятельно или предоставлены ему иными поставщиками интернет-услуг (на праве собственности, аренды или безвозмездного пользования), их изменении и прекращении использования.

Абонент предоставляет Оператору указанную регистрационную информацию в порядке, предусмотренном Положением о порядке государственной регистрации информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь (Постановление Совета Министров РБ от 29.04.2010г. № 644).

3.2.5. Своевременно и в полном объеме производить оплату за Услуги.

3.2.6. Абонент осведомлен и согласен, что Оператор предоставляет Абоненту исключительно техническую возможность доступа в сеть Интернет и не несет ответственности за ущерб или убытки любого рода, понесенные Абонентом в связи с подключением его оборудования к сети Интернет и использованием данной сети, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение третьими лицами своих обязательств перед Абонентом. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

3.2.7. Абонент обязан пользоваться Услугами лично. Абонент не имеет право оказывать Услуги третьим лицам, без письменного согласия Оператора предоставлять каким-либо образом права пользования Услугами третьим лицам, а также передавать свои права по Договору на оказание Услуг третьим лицам. При обнаружении указанных обстоятельств Оператор вправе приостановить оказание Услуг до момента прекращения указанных действий Абонентом или отказаться от исполнения Договора на оказание Услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке, уведомив об этом Абонента. Оператор в целях обеспечения исполнения указанной в настоящем пункте обязанности Абонента вправе вводить ограничения, в частности, ограничение количества одновременных сессий связи оборудования Абонента с другими узлами или серверами сети Интернет. Сведения об установленных Оператором ограничениях указаны на Сайте Оператора.

3.2.8. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента.

3.2.9. Абонент обязан добросовестно выполнять свои обязательства, не нарушать своими действиями/бездействием положения настоящего Договора и законодательства Республики Беларусь, а также, действуя в рамках законодательства, не осуществлять действий/бездействия с намерением причинить вред другому лицу, не допускать злоупотребления правом в иных формах. В этом случае участие Оператора в разрешении вопросов, связанных с качеством связи, возникшими за пределами зоны ответственности Оператора, ограничивается оказанием Оператором консультационной поддержки Абоненту. При этом Абонент соглашается, что по причине технических особенностей оборудования или линий связи (длина, старость, специфика использования линии третьими лицами и др. обстоятельств, не зависящих от воли Оператора), связь может отсутствовать или качество Услуг может существенно ухудшиться вплоть до их отсутствия. В этом случае Оператор не несет ответственности за возникающие в связи с этим последствия, а Абонент не вправе предъявлять требования к Оператору относительно качества оказания Услуг, зависящих от данных параметров, и обязуется самостоятельно урегулировать вопросы с восстановлением линии связи с третьими лицами, в чьей зоне ответственности эти линии находятся.

3.2.10. Абонент осведомлен и согласен предоставлять полные и достоверные сведения, и предупрежден о наступлении ответственности за ложные, ошибочные или искаженные данные при использовании услуг, предоставляемых Оператором. При обнаружении недостоверности/сомнении в достоверности предоставленной информации Абонентом Оператор вправе без дополнительной мотивировки отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

#### **4. Тарифы на Услуги, порядок оплаты Услуг**

4.1. За оказание Оператором Услуг Абонент уплачивает Оператору плату, размер которой определяется в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана и тарифов Оператора, действующих на момент оказания Услуг. Утвержденные Оператором Тарифные планы являются неотъемлемой частью настоящих Правил. Сведения о действующих Тарифных планах Оператора указываются на официальном Сайте Оператора, а также в Прейскуранте Услуг, утверждаемом Оператором.

4.2. Оплата Услуг, предоставляемых Оператором, производится Абонентом в соответствии с условиями выбранного Абонентом состава Услуг и Тарифного плана. Оплата производится на условиях полной предоплаты выбранной Услуги, если иное прямо не предусмотрено Прейскурантом Услуг или условиями Тарифного плана. Оплата за оказание Услуг производится Абонентом путем безналичного перечисления на расчетный счет Оператора, либо иными способами, которые указываются на Сайте Оператора. На сумму произведенной Абонентом предоплаты проценты за коммерческий заем не начисляются и не уплачиваются. Абонент с согласия Оператора может выбрать другой Тарифный план из числа установленных Оператором для соответствующих категорий абонентов и региона оказания Услуги. Выбор Абонентом другого Тарифного плана производится путем направления Абонентом соответствующего заявления Оператору, либо выбором другого Тарифного плана в Личном кабинете, если Оператором предусмотрена возможность изменения Тарифного плана в Личном кабинете. Изменение Тарифного плана возможно, если иное не предусмотрено соглашением между Абонентом и Оператором, в любой момент при условии, что до момента смены тарифного плана Абонент обеспечивает наличие на своем лицевом счете суммы, достаточной для оплаты Услуг за Отчетный период в соответствии с вновь выбранным Тарифным планом и услуги по смене тарифного плана. При этом стоимость предыдущего Тарифного плана не пересчитывается и не возвращается.

4.3. Сведения об оплаченных Абонентом суммах, стоимости предоставленных Абоненту Услуг и сальдо этих сумм (баланс Лицевого счета) учитываются Оператором на Лицевом счете Абонента. Абонент обязан самостоятельно контролировать баланс Лицевого счета и по мере необходимости производить дополнительную оплату, исходя из предполагаемого Абонентом объема Услуг и действующих Тарифов на Услуги, обеспечивая поддержание положительного баланса Лицевого счета. Абонент соглашается и подтверждает понимание того, что необеспечение Абонентом непрерывности в оплате Услуг на условиях п. 4.5. Правил с момента достижения баланса Лицевого счета отрицательного уровня является нарушением.

4.4. Абонент имеет право в течение календарного года приостанавливать потребление Услуг на срок, указанный в условиях выбранного им тарифного плана. Оплата за время приостановления потребления услуг начисляется Оператором в соответствии с действующим Прейскурантом. Информация о стоимости услуг и категории абонентов, к которым применяется данный пункт размещена на официальном Сайте Оператора [flynet.by](http://flynet.by). С момента окончания указанного срока возобновляется начисление и списание платы за каждый Отчетный период действия Услуг.

4.5. При отрицательном балансе Лицевого счета (отрицательный баланс Лицевого счета возникает при превышении стоимости выбранных Абонентом или предоставленных Абоненту Услуг над суммой произведенных Абонентом платежей) или невнесении Абонентом предоплаты Оператор вправе по своему выбору либо продолжить оказание Услуг, либо приостановить оказание Услуг. Возобновление оказания Услуг в случае их приостановления производится при условии уплаты Абонентом задолженности перед Оператором и внесения предоплаты.

4.6. В случае невнесения Абонентом предоплаты в течение 30 календарных дней с момента достижения баланса Лицевого счета отрицательного значения или недостаточности средств для оплаты выбранной Услуги на новый Отчетный период, в том числе помимо прочего, в случае непогашения задолженности в течение указанного срока, Оператор вправе отказаться от исполнения договора на оказание Услуг и (или) расторгнуть его в одностороннем порядке. Отказом Оператора признается либо уведомление, направленное Оператором Абоненту, либо соответствующие действия Оператора, очевидно свидетельствующие об отказе от договора.

Возобновление оказания Услуг в указанном случае производится путем заключения нового договора на оказание Услуг при условии погашения задолженности, образовавшейся по предыдущему договору.

Оплата, внесенная Абонентом на лицевой счет, в первую очередь направляется на погашение образовавшейся задолженности, во вторую – на оплату выбранных Услуг. Продолжительность действия внесенной оплаты стоимости Услуги включает в себя период с момента возникновения задолженности, когда Абонент должен был пополнить Лицевой счет на условиях п. 4.2. настоящих Правил для образования уровня положительного баланса не менее стоимости заказанной Услуги.

4.7. Оператор имеет право в одностороннем порядке без согласия Абонента изменять тарифы на оказываемые Услуги, вводить, изменять или прекращать действие Тарифных планов. В случае изменения Оператором тарифов, новые тарифы применяются в отношении услуг, потребляемых Абонентом после утверждения новых тарифов Оператором. Оператор уведомляет Абонента об изменении тарифов путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Уведомление об изменении тарифов размещается на Сайте Оператора не позднее, чем за 10 дней до момента изменения тарифов. При несогласии Абонента с изменением тарифов, о чем может свидетельствовать письменный отказ или факт неоплаты услуг по новым тарифам в установленные сроки, Оператор имеет право отказаться от Договора на оказание Услуг и расторгнуть его в одностороннем порядке.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Оператор и Абонент не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, заключенными между ними договорами и законодательством Республики Беларусь.

5.2. В случае сокрытия Абонентом информации об имеющихся у него интернет-ресурсах, непредставления сведений о появлении у Абонента иных интернет-ресурсов, не сообщений сведений о любом изменении регистрационной информации имеющихся интернет-ресурсов, а равно наличии любого из признаков нарушения Абонентом положений пп. 3.2.4. и п. 7.3. настоящих Правил Оператор не несет ответственность за невыполнение условий по государственной регистрации интернет-ресурсов Абонента. Ответственность за указанные нарушения и за наступившие последствия, а так же связанные с этим расходы, полностью возлагаются на Абонента.

5.3. За несоответствие качества оказываемых Абоненту услуг передачи данных требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и заключенном договоре, произошедшее по вине Оператора и подтвержденное в результате проверки, Оператор на основании поступившего заявления от Абонента обязан в течение семи дней решить вопрос о продлении тарифного плана, используемого Абонентом, на период, длительностью не менее периода времени, в течение которого несоответствие качества имело место, или о выполнении иного заявленного требования, предусмотренного нормами действующего законодательства.

5.4. Оператор не несёт ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств имело место вследствие обстоятельств непреодолимой силы или в случаях нарушения Абонентом условий Договора, приложений к нему или норм законодательства об электросвязи.

5.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **6. Обязательства в отношении конфиденциальности**

6.1. Предоставляемая Оператором и Абонентом друг другу техническая, технологическая, производственная, юридическая, финансово-экономическая, коммерческая и иная информация, связанная с заключенным Договором, а также характерные черты и методы деятельности, определенные стандартные рабочие процедуры, планы, указания, технические требования, методы и рекламные приемы, схемы идентификации являются конфиденциальными.

6.2. Оператор и Абонент обязуются принимать все необходимые разумные меры, чтобы предотвратить разглашение вышеуказанной информации третьим лицам, кроме, как по законному требованию компетентных государственных органов, либо если такая информация является общеизвестной.

6.3. Обязанности сторон по сохранению конфиденциальности не ограничены сроком действия настоящего договора и действуют после его прекращения, расторжения без ограничения срока.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), а именно: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, акты органов государственной власти и управления, а также война или военные действия, возникшие после заключения договора и возникновение, которого стороны не могли предвидеть.

7.2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлекло неисполнение сторонами обязательств в срок, установленный настоящим договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана незамедлительно (не позднее 3 рабочих дней) проинформировать другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

7.4. Если действие обстоятельств форс-мажора будет продолжаться более 3-х месяцев, каждая сторона вправе отказаться от выполнения дальнейших встречных обязательств по настоящему договору.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Извещения и уведомления в связи с оказанием Услуг, Оператор производит путем направления соответствующего сообщения в электронном виде по имеющемуся у него адресу электронной почты Абонента, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора или иным приемлемым для себя способом.

Абонент обязан подтвердить или опровергнуть официальным письмом сведения, указанные в направленном ему сообщении в течение пяти календарных дней с момента отправки данного сообщения Оператором. При отсутствии возражений в течение указанного срока, сведения, указанные в сообщении, считаются принятыми Абонентом. Наличие отправленного сообщения в базе данных Оператора считается достаточным доказательством для подтверждения факта получения сообщения Абонентом. Абонент согласен также на получение от Оператора сообщений с информацией, сопутствующей обслуживанию Абонента, а также информации рекламного характера, содержащей, в том числе, уведомления Абонентов об изменениях в услугах, вводе дополнительных услуг, сведения о проведении акций, розыгрышей и прочих событиях, связанных с оказанием услуг.

8.2. Абонент обязан уведомить Оператора об изменении своего места нахождения и адреса электронной почты за 10 дней до такого изменения в письменной форме. В случае не выполнения указанного условия, извещения и уведомления считаются надлежаще переданными по имеющимся адресам.

8.3. Абонент обязан незамедлительно уведомить Оператора о наличии и/или возникновении, прекращении у него прав на интернет-ресурсы, об изменении регистрационной информации относительно уже существующих интернет-ресурсов в письменной форме для возможности их регистрации в соответствии с действующим законодательством. В случае невыполнения Абонентом указанного условия ответственность определяется в соответствии с разделом 5 настоящих Правил, а в неурегулированной части - в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

8.4. При заключении, изменении, исполнении договора на оказание Услуг допускается использование Оператором факсимильного воспроизведения подписи и печати с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченных лиц и печати Оператора.

8.5. Стороны пришли к соглашению, что Оператор формирует базы данных об абонентах и оказываемых им услугах электросвязи в соответствии с нормами законодательства в целях предоставления информации, связанной с оказанием услуг электросвязи, а также сведений об абонентах.

8.6. В Приложениях к настоящим Правилам Оператор может устанавливать особенности оказания отдельных видов Услуг и иные положения, регулирующие взаимоотношения между Оператором и Абонентом. Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Правил, утверждаются и изменяются Оператором в том же порядке, что и настоящие Правила.

8.7. Настоящие Правила утверждаются Оператором самостоятельно, являются неотъемлемой частью публичного Договора и могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. Абонент имеет возможность ознакомиться с Правилами в офисе Оператора или на Сайте Оператора.

8.8. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменить настоящие Правила. В случае изменения настоящих Правил Оператор не позднее чем за 10 дней до момента введения новых Правил (изменений Правил) размещает их на Сайте Оператора. Дополнительно Оператор может опубликовать новые Правила или изменения Правил в печати. В случае несогласия Абонента с измененными Правилами Оператор вправе расторгнуть Договор. Оплата и потребление Абонентом Услуг означает его согласие с настоящими Правилами или изменениями Правил соответственно.

8.9. В случае если одно или более условий настоящего договора потеряют юридическую силу, или станут незаконными, или будут исключены из настоящего договора, это не должно повлиять на действительность остальных условий настоящего договора, которые сохраняют юридическую силу и будут обязательны для исполнения.