

Порядок оказания пакета услуг по тарифным планам линейки Интернет+Megogo.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления пакета услуг Интернет+Megogo (далее - услуги), а также определяет дополнительные по сравнению с **договором об оказании услуг электросвязи и правил оказания услуг** права, обязанности, ответственность оператора и абонента, и иные правила, условия и ограничения.

1.2. Состав пакета услуг (тарифного плана):

- предоставление доступа в сеть Интернет;
- подписка на сервис MEGOGO «ТВ и Кино: Оптимальная» или MEGOGO «ТВ и Кино: Максимальна» далее MEGOGO.

1.3. В настоящем Порядке используются термины и определения, содержащиеся в договоре об оказании услуг электросвязи (далее – договор), а также нижеприведенные термины и их определения:

AdVOD («Advertiser Supported Video-On-Demand» - «предоставление видео на условиях спонсирования») – предоставление абонентам доступа к просмотру каталога контента из любого места и в любое время, по выбору абонента, с предоставлением возможности осуществить денежное спонсирование просмотра каталога без показа рекламы на определенный период. Телеканал - объединенная единой творческой концепцией совокупность аудиовизуальных произведений, которая имеет постоянное название, свой товарный знак/логотип.

Мультимедийное устройство – потребительское электронное мультимедийное устройство (телевизионная приставка, также известная под названиями «Set Top Box» или медиаплеер), телевизоры с функцией Smart TV, мобильные телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки, с помощью которых можно получить доступ к Сервису megogo.net., детальный список Устройств указан в разделе «MEGOGO на устройствах» на сайте <https://megogo.net/>.

Телеканал - объединенная единой творческой концепцией совокупность аудиовизуальных произведений, которая имеет постоянное название, свой товарный знак/логотип.

Сервис megogo.net – совокупность технических (программно-аппаратных) средств и информации, отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах, с помощью которой абонент получает доступ к контенту, входящему в подписку на сервис MEGOGO.

Мультимедийное устройство – потребительское электронное мультимедийное устройство (телевизионная приставка, также известная под названиями «Set Top Box» или медиаплеер), телевизоры с функцией Smart TV, мобильные телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки, с помощью которых можно получить доступ к Сервису megogo.net., детальный список Устройств указан в разделе «MEGOGO на устройствах» на сайте <https://megogo.net/>.

2. Активация и предоставление пакета услуг

- 2.1 Активация тарифного плана возможна только действующим абонентам ООО “Флайнет”.
- 2.2 Активация тарифного плана возможна в личном кабинете пользователя при положительном балансе.
- 2.3 Отключить тарифный план либо сменить на другой возможно только с начала следующего месяца.
- 2.4 При расторжении договора оплачивается полная стоимость тарифного плана до конца текущего месяца.
- 2.5 Услуги MEGOGO оказывает Иностранное торговое унитарное предприятие «МЕГОГО», УНП 191760387, 220002 г. Минск, ул. Сторожевская, д. 15, офис 427.
- 2.6 Подписка на сервис MEGOGO обеспечивает доступ к просмотру контента на основании соглашения расположенного на сайте <https://megogo.net/ru/rules>.
- 2.7 Для получения доступа к услуге подписка на сервис MEGOGO с мультимедийных устройств под управлением указанных операционных систем, абоненту может потребоваться установка программного обеспечения с соответствующих магазинов приложений. Программное обеспечение устанавливается абонентом самостоятельно.
- 2.8 Доступ к услугам для абонентов ограничен пределами территории Республики Беларусь.
- 2.9 В случае блокировки учетной записи абонента блокируется, в том числе, и доступ к сервису MEGOGO.

3. Стоимость услуг электросвязи и порядок их оплаты

- 3.1 Стоимость пакетов услуг публикуется на сайте <http://flynet.by/tariffs/>.
- 3.2 списание денежных средств с лицевого счета абонента осуществляется посуточно равными долями в соответствии с выбранным тарифным планом в течение всего календарного месяца оказания услуг, пропорционально количеству дней в месяце.
- 3.3 Абонент самостоятельно контролирует состояние лицевого счета через личный кабинет.
- 3.4 При несоблюдении абонентом договорных обязательств по оплате услуг оператором производится принудительная блокировка доступа к услугам, в том числе и дополнительным услугам и сервисам. Доступ абонента к услугам возобновляется только после пополнения абонентом лицевого счета в размере, достаточном для погашения образовавшейся задолженности и достижения положительного остатка на лицевом счете.
- 3.5 При достижении отрицательного баланса на лицевом счете абонента, доступ к пакету услуг приостанавливается. При этом с лицевого счета абонента списываются в полном объеме.

4. Техническое обслуживание и поддержка абонентов

- 4.1 Техническое обслуживание услуги предоставление доступа в сеть Интернет осуществляется по контактам оператора <https://flynet.by/contacts/>.
- 4.2 Техническое обслуживание услуги MEGOGO осуществляется по следующим контактам: +375 44 577 82 97, support@megogo.net.

5. Внесение изменений и введение в действие Порядка

- 4.1 Оператор вправе в одностороннем порядке изменить настоящий Порядок, разместив новую редакцию Порядка на сайте flynet.by за 10 дней до вступления в силу.
- 4.2 Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, абонент и оператор руководствуются положениями договора и законодательства Республики Беларусь.